



**Versand mit Bezahlgarantie.**

Kostenpflichtige Waren zuverlässig per Brief versenden.

***NACHNAHME***

# Alles im Überblick: Inhaltsverzeichnis.

<b>Das ist die NACHNAHME</b>	<b>3</b>
<b>NACHNAHME für gelegentlichen Versand</b>	<b>4</b>
<b>NACHNAHME Marke</b>	<b>4</b>
<b>NACHNAHME für häufigen Versand</b>	<b>6</b>
NACHNAHME von der Rolle	7
NACHNAHME zur Eigenerstellung der Sendungskennzeichen	10
<b>Services</b>	<b>11</b>
– Materialbestellungen	
– Preise und Haftung	
– Kontakt	

# Ein einfaches Prinzip: Ware gegen Bezahlung.



Egal, ob Sie gelegentlich etwas online versteigern oder professionellen Versandhandel betreiben – mit der NACHNAHME kommen Sie sicher und zügig an Ihr Geld.

## Schnell, sicher, unkompliziert

Einfacher geht es nicht: Sie schicken die NACHNAHME Sendung ab, der Empfänger bezahlt bei der Zustellung den gewünschten Betrag und wir überweisen den Betrag auf Ihr Konto. Die Sendung wird also nur dann übergeben, wenn auch tatsächlich eine Zahlung erfolgt. So erhalten Sie schnell und sicher Ihr Geld und sparen sich aufwändige Zahlungserinnerungen oder Mahnungen.

## So funktioniert die NACHNAHME

Jede NACHNAHME umfasst zweierlei:

### 1. Sendung an den Empfänger

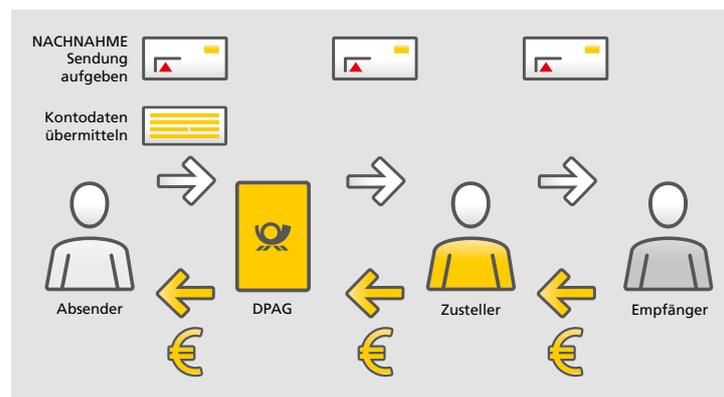
Diese wird als NACHNAHME gekennzeichnet und abgeschickt. Sie wird dem Empfänger nur übergeben, wenn dieser den NACHNAHME Betrag bezahlt hat.

### 2. Übermittlung der Kontoinformationen (IBAN, BIC, etc.)

So wissen wir, wohin wir das Geld überweisen sollen, wenn der Empfänger den gewünschten Betrag für die Sendung bezahlt hat.

Während des gesamten Prozesses haben Sie die volle Übersicht, denn dank der individuellen Sendungsnummer können Sie den Status jeder NACHNAHME Sendung rund um die Uhr im Internet verfolgen.

Im Folgenden zeigen wir Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten, wie Sie Ihre Sendung als NACHNAHME kennzeichnen und die Kontoinformationen zu uns schicken können – ganz nach Ihrem Bedarf!



# Ein einfaches Prinzip: Ware gegen Bezahlung.



Klaus Sellings Regale platzen aus allen Nähten: Die alten DVDs müssen endlich weg! Also verkauft er sie nach und nach – und hat dank der NACHNAHME-Marken das Geld innerhalb weniger Tage auf seinem Konto.

Wenn Sie hin und wieder etwas per NACHNAHME verschicken wollen, dann ist die NACHNAHME Marke Ihre erste Wahl. Sie kann bei Standard-, Kompakt-, Groß- oder Maxibriefen verwendet werden. Außerdem ist sie ohne große Vorbereitung einfach zu nutzen: Tragen Sie den einzuziehenden Betrag auf der Marke (siehe Seite 5) ein und kleben Sie diese sichtbar auf die Vorderseite Ihrer Sendung. Machen Sie Ihre Sendung zusätzlich mit dem erforderlichen Porto frei und werfen Sie die Sendung in den nächsten Briefkasten oder geben Sie ihn in der Filiale auf. Den ausgefüllten Überweisungsträger senden Sie separat an unser Bearbeitungszentrum mit der angegebenen Adresse.

Bei der Zustellung der Sendung ziehen wir das Geld ein und überweisen es Ihnen umgehend auf das Konto, das Sie im Überweisungsträger angegeben haben. Als Verwendungszweck geben wir bei der Überweisung die Sendungsnummer und weitere Angaben an, die Sie im Überweisungsträger eintragen können.

# NACHNAHME für gelegentlichen Versand: Die NACHNAHME Marke.

**Nachnahme – so geht's**

- Füllen Sie den Inkasso-Beleg mit Kugelschreiber und in Druckbuchstaben aus.  
Bitte geben Sie hier Ihre Absenderadresse, Ihre Kontaktdaten und Ihren Verwendungszweck an. Die Sendungsnummer und Ihr Verwendungszweck werden bei der Überweisung auf Ihr Konto mit angegeben, damit Sie den überwiesenen Betrag zuordnen können.
- Tragen Sie auf der NACHNAHME Marke den NACHNAHME Betrag ein (gewünschter Betrag zzgl. des Übermittlungsentgelts von 2,- €).  
Der NACHNAHME Betrag darf 1.600,- € nicht übersteigen. Das Übermittlungsentgelt wird nur bei erfolgreicher Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto fällig und automatisch vom eingezogenen NACHNAHME Betrag abgebogen.
- Vermerken Sie sich die Angaben zu Ihrer Sendung auf dem „Beleg für Ihre Unterlagen“. Diese benötigen Sie z.B. für die Sendungsverfolgung.
- Kleben Sie die NACHNAHME Marke neben das Adressfeld Ihrer Sendung. Vergessen Sie nicht Ihre Absenderadresse und das erforderliche Porto. Sie können die NACHNAHME Marke nur für Briefe innerhalb Deutschlands verwenden und nicht mit Einschreiben kombinieren.
- Lösen Sie den Inkasso-Beleg zusammen mit der darüberstehenden Anweisung entlang der perforierten Linie aus dem Formular.
- Entfernen Sie die Folie von den Klebestreifen und falten Sie das Blatt so zusammen, dass der Inkasso-Beleg innen liegt. Die so entstandene Karte senden Sie nun kostenfrei an unser Bearbeitungszentrum.
- Ihre NACHNAHME Sendung und den Inkasso-Beleg können Sie nun einzeln in den nächsten Briefkasten einwerfen oder in einer Filiale der Deutschen Post AG abgeben.

**1**

Kleberflächen

Kleberflächen

**NACHNAHME Marke**  
Tragen Sie bitte den NACHNAHME Betrag ein (gewünschter Betrag zzgl. des Übermittlungsentgelts von 2,- €).

**Beleg für Ihre Unterlagen**  
Für die Sendungsverfolgung oder Rückfragen zu Ihrer Sendung bewahren Sie bitte diesen Absenderbeleg auf. Er enthält alle notwendigen Angaben zu Ihrer Sendung.

Einlieferungsdatum: 25.05.2014 EUR 34,80  
Sendungsnummer – Verwendungszweck, Name und Anschrift des Empfängers der NACHNAHME Sendung: N T174400255 Bernd Bellis, Bedarf  
Noch Verwendungszweck: DVD The Spirit

**2**

**3**

Deutsche Post

## 1 Überweisungsträger

## 2 NACHNAHME Marke

## 3 Beleg für Ihre Unterlagen

In diesen Feldern finden Sie die zur Sendungsverfolgung relevante Sendungsnummer bereits eingedruckt. Außerdem können Sie hier Angaben zu Ihrer Sendung wie z.B. NACHNAHME Betrag und Einlieferungsdatum eintragen.

**Bestellmöglichkeiten  
finden Sie auf Seite 11.**

### Das sollten Sie beachten

- Mit dem Kauf der NACHNAHME Marke haben Sie das NACHNAHME Entgelt bereits bezahlt. Bitte frankieren Sie aber noch das Porto für die eigentliche Sendung. Der Versand des Überweisungsträgers ist für Sie kostenlos.
- Für mögliche Rückfragen und die Sendungsverfolgung sollten Sie den Beleg, auf dem die Sendungsnummer notiert ist, aufbewahren.
- Der NACHNAHME Betrag (gewünschter Betrag zzgl. des Übermittlungsentgelts von 2,- EUR) darf 1.600,- EUR nicht übersteigen. Das Übermittlungsentgelt wird nur bei erfolgreicher Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto fällig und wird automatisch vom eingezogenen NACHNAHME Betrag abgebogen.
- Die Marken sind nur für Briefe nutzbar und nicht mit EINSCHREIBEN oder Wert National kombinierbar.

# NACHNAHME für häufigen Versand



Peter Vielsand hat einen Online-Versandhandel und beide Hände voll mit der Organisation seiner Sendungen und der Buchhaltung zu tun. Er entschließt sich, die speziellen NACHNAHME-Optionen für Vielversender zu nutzen, die ihm Routineabläufe so weit wie möglich abnehmen.

## Am Anfang steht ein Abrechnungsvertrag

Wenn Sie diesen mit uns abschließen, bieten sich Ihnen einige Vorteile:

- NACHNAHME Entgelt wird monatlich per Lastschrift abgerechnet
- Möglichkeit der Automatisierung Ihrer Prozesse
- Kontoinformationen können elektronisch übermittelt oder im System fest hinterlegt werden
- In jedem Fall wird Ihnen als Vertragskunde ein exklusiver Sendungsnummernkreis zugewiesen, über den Sie frei verfügen können.

Wir bieten Ihnen Möglichkeiten, wie Sie Ihre Sendung als NACHNAHME kennzeichnen können:

- Die NACHNAHME Label von der Rolle
- Die Selbsterstellung der Sendungskennzeichen

Für Nutzer der DV-Freimachung entfällt ein zusätzlicher Vertragsabschluss.  
Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachberater für DV-Freimachung.

# NACHNAHME für häufigen Versand: Die Rolle.

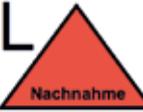


Herr Vielsand hat sich für NACHNAHME-Label von der Rolle entschieden und ist begeistert: Er hat nicht nur die benötigte Anzahl von Label direkt zur Hand, sondern auch die Wahl, ob er die Überweisungsinformationen in Papierform oder per Datei verschickt – oder ob er sie gleich fest in das NACHNAHME-System einpflegt.

Wenn Sie sich als Vertragskunde für diese Option entscheiden, können Sie die gewünschte Anzahl von NACHNAHME Label direkt bei uns bestellen. Sie erhalten dann kostenlos eine Rolle, von der die Label einfach abgezogen und auf die Sendung geklebt werden können. Die Nummern aus

Ihrem Sendungsnummernkreis sind auf den Labels bereits eingedruckt.

Die Label können Sie auf den Umschlag über oder rechts neben dem Fenster bzw. links neben der Adresse aufkleben.

1	NT 17 440 025 5DE 300	NT 17 440 025 5DE 300
2	NT 17 440 025 5DE 300 	
3	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center; margin-right: 10px;"> <p><b>BL</b></p>  <p>Nachnahme</p> <p><b>N</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Deutsche Post </p> <p>Betrag in EUR:</p> <p><u>1.663,00</u></p> </div> </div> <p style="text-align: center;">NT 17 440 025 5DE 300 </p>	

**1 Teil 1:** Die beiden oberen Sendungsnummern können Sie für interne Zwecke verwenden.

**2 Teil 2:** Kleben Sie den separaten Barcode mit der Sendungsnummer auf den Überweisungsträger (s. nächste Seite).

**3 Teil 3:** Tragen Sie den NACHNAHME-Betrag (gewünschter Betrag zuzüglich des Übermittlungsentgelts von 2,- EUR) ein und kleben Sie das NACHNAHME Label auf die Sendung.

# NACHNAHME für häufigen Versand: Die Rolle.

Damit wir Ihnen den eingezogenen Betrag überweisen können, benötigen wir Ihre Bankverbindung und gegebenenfalls einen Verwendungszweck. Diese Informationen können Sie uns auf drei Wegen zukommen lassen.

## a) per Überweisungsträger

- Tragen Sie die erforderlichen Angaben auf dem Überweisungsträger ein und kleben Sie die Sendungsnummer mit Barcode auf (siehe Abbildung unten).
- Die Sendungsnummer, die auf den Überweisungsträger geklebt wird, dient der Zuordnung des eingezogenen NACHNAHME Betrags zu Ihrem Konto.
- Als Verwendungszweck tragen Sie bitte zunächst die ersten 11 Stellen der Sendungsnummer ein. Der weitere Verwendungszweck kann für Ihre internen Angaben, wie z.B. für eine Kundennummer verwendet werden.
- Den Überweisungsträger senden Sie an unser Bearbeitungszentrum
 

Deutsche Post AG  
NACHNAHME BRIEF  
69973 Mannheim
- Sendungsnummer und Ihre internen Angaben tauchen dann in der Überweisung an Sie als Verwendungszweck wieder auf und ermöglichen Ihnen und uns eine eindeutige Zuordnung des Betrages zur Sendung.

**Bestellmöglichkeiten für  
NACHNAHME Label und  
Überweisungsträger finden  
Sie auf Seite 11.**

## Der Überweisungsträger



Überweisungsträger ausfüllen und Sendungsnummer mit Barcode (siehe vorherige Seite) aufkleben.

Bitte tragen Sie als Verwendungszweck die ersten 11 Stellen der Sendungsnummer und ggf. interne Angaben ein.

# NACHNAHME für häufigen Versand: Die Rolle.

## b) per FileTransfer

Alle relevanten Informationen werden von Ihnen erfasst und in einer CSV-Datei auf den FTP-Server des NACHNAHME Systems übertragen. Sie sparen sich also den Versand von Überweisungsträgern.

### Das sollten Sie beachten:

- Es fallen einmalige Anbindungskosten an. Nähere Informationen hierzu und zu den Vorgaben für die CSV-Datei erhalten Sie bei unserem Geschäftskundenservice.

## c) per Vertrag über die offenen Forderungen

Ihre Kontoinformationen werden in unserem NACHNAHME System fest hinterlegt. Wird eine Sendung mit einer Ihrer Sendungsnummern vom Empfänger bezahlt, überweisen wir Ihnen den Betrag automatisch auf das hinterlegte Konto. Sie müssen also keine Kontoinformationen mehr verschicken und sparen einen kompletten Arbeitsschritt. Für diese Option ist ein gesonderter Vertragsabschluss notwendig. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Geschäftskundenservice.

### Das sollten Sie beachten:

- Auf den Überweisungen taucht nur die Sendungsnummer auf, da kein sendungsspezifischer Verwendungszweck mehr übermittelt wird. Die Sendungsnummer dient also der internen Zuordnung von Überweisungen in Ihrem System.

### Grundsätzlich gilt:

Der NACHNAHME Betrag (gewünschter Betrag zzgl. des Übermittlungsentgelts von 2,- EUR) darf 1.600,- EUR nicht übersteigen. Die Label sind nur für Briefe und Postkarten nutzbar und nicht mit EINSCHREIBEN oder Wert National kombinierbar.

#### Privatkundenservice

**Tel.: 0228 4333113**

Mo. bis Fr. 8:00–18:00 Uhr  
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

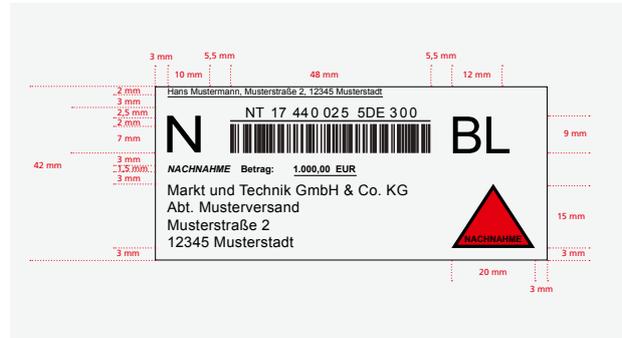
#### Geschäftskundenservice

**Tel.: 0180 6 555555\***

Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr  
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

\* 20 ct je Verbindung aus den dt. Festnetzen;  
max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den dt.  
Mobilfunknetzen

# NACHNAHME für häufigen Versand: Eigenerstellung.



Johannes Walter ist für das Rechnungswesen eines mittelständischen Unternehmens zuständig. Ihm steht bereits ein ausgefeiltes IT-System zur Verfügung, weshalb er seine NACHNAHME-Sendungen ohne zusätzliche Software vorbereiten möchte. Also nutzt er die Eigenerstellung der Sendungskennzeichen.

Mit der Eigenerstellung haben Sie als Vertragskunde die Möglichkeit, alle relevanten Kennzeichen einer NACHNAHME Sendung selbst herzustellen und direkt auf einen Umschlag oder in ein Adressfeld zu drucken. Dabei müssen die Vorgaben bei Vermaßung und Positionierung genau eingehalten werden, um die Maschinenlesbarkeit zu gewährleisten.



Welche Vorgaben dies im Einzelnen sind, können Sie der Broschüre „NACHNAHME-Marken einfach selbst erstellen“ entnehmen.

## Das sollten Sie beachten:

- Wenn Sie die Eigenerstellung nutzen, müssen Sie uns Ihre Überweisungsinformationen separat zukommen lassen. Dabei können Sie die gleichen Optionen wie bei den NACHNAHME Labeln von der Rolle in Anspruch nehmen (siehe Seite 7).
- Der NACHNAHME Betrag (gewünschter Betrag zzgl. des Übermittlungsentgelts von 2,- EUR) darf 1.600 Euro nicht übersteigen. Die Sendungskennzeichen sind nur für Briefe und Postkarten gültig und nicht mit EINSCHREIBEN kombinierbar.

# Die NACHNAHME: Services.

## Bestellmöglichkeiten.

### NACHNAHME Marken

- In kleinen Mengen in den Filialen der Deutschen Post AG
- Unter [www.efiliale.de](http://www.efiliale.de)

### NACHNAHME Label von der Rolle (kostenlos)

Detaillierte Bestellinformationen erhalten Sie nach Vertragsabschluss.

### Weitere kostenlose Materialien

- Unter [www.deutschepost.de/zlmaterialien](http://www.deutschepost.de/zlmaterialien):
  - Überweisungsträger (Mat.-Nr. 911-011-000)
  - NACHNAHME Dreiecke auf Rolle (Mat.-Nr. 911-006-000)

## Preise und Haftung.

NACHNAHME Entgelt	2,40 EUR (inkl. Umsatzsteuer, 2,02 EUR netto)
+ Porto für Brief	Je nach Sendungsart
+ Übermittlungsentgelt <sup>1</sup>	2,00 EUR (umsatzsteuerfrei)

<sup>1</sup> Wird vom eingezogenen Betrag abgezogen und nur fällig, wenn der Empfänger den zu zahlenden Betrag zahlt.

Sollte es bei der Geldübermittlung zu einem Fehler kommen, haftet die Deutsche Post bis zu einem Höchstbetrag von 1.600,- EUR. Zulässige Inhalte Ihrer Sendung entnehmen Sie bitte den gültigen AGB BRIEF NATIONAL.

## Wir sind für Sie da.

### Vertragsabschluss für Vielversender

- [www.deutschepost.de/NACHNAHME](http://www.deutschepost.de/NACHNAHME)

### Überweisungsträger einreichen

- Per Post an:  
Deutsche Post AG  
NACHNAHME BRIEF  
69965 Mannheim

### Geschäftskundenservice

- Unter Servicenummer 0180 6 55555\*

### Sendungsverfolgung

- Unter [www.deutschepost.de/briefstatus](http://www.deutschepost.de/briefstatus)
- Unter Servicenummer 0180 6 55555 \*

\* 20 ct je Verbindung aus den dt. Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den dt. Mobilfunknetzen; Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Deutsche Post DHL – The Mail & Logistics Group

**Deutsche Post AG**  
Produktmanagement  
Zusatz- und Spezialleistungen Brief  
53250 Bonn

**[www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de)**

Servicenummer  
0180 6 555555\*

\*20 ct je Verbindung aus den dt. Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den dt. Mobilfunknetzen;  
Mo. bis Sa. 7:00–20:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: April 2014  
Mat.-Nr. 675-601-117